EXEMPLE FICTIF · AUCUN CLIENT RÉEL

SHIFTLABS · DIAGNOSTIC IA · EXEMPLE DE LIVRABLE

Où l'IA fera gagner du temps à une PME industrielle

PME industrielle (exemple) : entreprise industrielle fictive de 150 salariés, un site de fabrication de pièces mécaniques en sous-traitance, géré sous SAP. Le Diagnostic porte sur un périmètre de 30 personnes (achats et approvisionnements, planification, qualité), celui que retient la page « Pour qui » pour une PME industrielle. Ce document montre la forme d'une restitution ; ses chiffres sont des paramètres écrits, calculés par la règle publiée sur shiftlabs.fr.

PERSONNES INTERROGÉES
30
sur 150 salariés, par un agent IA, une par une

PROCESS CARTOGRAPHIÉS
3
validés par l'expert

CAS CHIFFRÉS
3
et 2 autres tâches relevées

POTENTIEL IDENTIFIÉ
≈ 1376 h
par an, ≈ 197 jours de 7 h

Ce que ce document est, et ce qu'il n'est pas. Un exemple fictif, construit sur des paramètres écrits : il n'est pas une référence client. Les heures sont déclarées en entretien par les équipes, puis validées par un expert : c'est un potentiel identifié, pas une mesure. Rien n'est mesuré avant la mise en service d'un agent (point de départ convenu avant de construire, puis mesures datées à J+30, J+90 et J+180).

SOMMAIRE

1. En une page : les trois cas et leur retour	2
2. Le périmètre de 30 personnes et le temps demandé aux équipes	3
3. Calendrier (CSE compris) et prix du Diagnostic	4
4. La carte du travail réel	5
5. Le calcul de chaque cas, étape par étape	6
6. Fiche de cadrage du premier cas	7
7. Feuille de route, méthode, limites et suites	8

1 · EN UNE PAGE

≈ 1376 heures par an à libérer, en commençant par les relances fournisseurs

Trois cas chiffrés, classés par impact, faisabilité et coût. Chaque heure est valorisée au coût horaire chargé du profil qui la passe (barème page 3) : 31 €, 45 € ou 77 € de l'heure ; 41,8 € en moyenne sur les heures libérées.

Cas d'usage	Heures par an	Valeur par an	Construction	Détail, par la grille publiée
Relances fournisseurs et confirmations de commande Achats et approvisionnements	312 h	≈ 9 672 €	12 k€ HT	automatiser 9 k€ + SAP 3 k€ ; devis à confirmer
Assistant de replanification de l'atelier Ordonnancement et replanification de l'atelier	534 h	≈ 24 030 €	7 k€ HT	assister 6 k€ + SAP 1 k€ (déjà construit) ; devis à confirmer
Préparation des dossiers de non-conformité Gestion des non-conformités	530 h	≈ 23 786 €	11,5 k€ HT	automatiser 9 k€ + SAP 1 k€ (déjà construit) + GED qualité 1,5 k€ ; devis à confirmer
Total	**1 376 h**	**≈ 57 488 €**	**30,5 k€ HT**	exploitation comprise la première année

VALEUR ANNUELLE POTENTIELLE

≈ 57 k€

potentiel identifié, au barème par profil

COÛTS PONCTUELS

≈ 43,6 k€

Diagnostic 12 k€, construction 30,5 k€, temps des équipes 26,5 h

RETOUR CALCULÉ

≈ 15 mois

frais compris : Diagnostic, construction, temps des équipes, exploitation, relecture

Coûts récurrents comptés dès le premier mois : 1 077 € par mois pour les trois cas, soit l'exploitation (450 €) et la relecture par un expert (627 €, 15 h à 41,8 € de l'heure). L'exploitation est comprise la première année dans le prix des agents ; elle est pourtant comptée dès le premier mois, par prudence : le retour affiché est la lecture la plus défavorable, et rien n'est facturé deux fois. Le premier gain arrive après 2,5 mois (construction, puis premier mois de service compté pour moitié). Cumul net à 24 mois : ≈ +34 k€.

Décision proposée. Valider les trois cas, nommer un responsable par cas (achats, planification, qualité), ouvrir en lecture SAP et la GED qualité, et construire d'abord les relances fournisseurs (fiche de cadrage, page 7) : c'est le cas le plus simple, et il construit le connecteur SAP que les deux suivants réutilisent (1 k€ au lieu de 3 k€).

2 autres tâches relevées, non chiffrées au titre de l'offre : la comparaison des offres fournisseurs et le rapprochement des factures en litige. Leur gain tient au jugement des acheteurs et à la fiabilité ; elles restent dans le cockpit.

2 · PÉRIMÈTRE ET TEMPS DEMANDÉ

30 personnes interrogées sur 150 salariés

Le périmètre que retient la page « Pour qui » pour une PME industrielle : achats et approvisionnements, planification, qualité. Des rôles, jamais des noms. Chaque profil a son coût horaire chargé, qui valorise ses heures.

Profil	Coût horaire	Personnes	Rôles interrogés
Employés	31 €/h	13	Approvisionneurs (3), Gestionnaires de réception et de magasin (3), Assistants d'administration de la production (4), Contrôleurs qualité (3)
Techniciens et agents de maîtrise taux moyen : le barème n'a pas de taux propre pour eux	45 €/h	12	Ordonnanceurs (3), Chefs d'équipe d'atelier (5), Techniciens qualité (3), Technicien méthodes (1)
Cadres	77 €/h	5	Responsable de la planification (1), Responsable qualité (1), Responsable des achats (1), Acheteurs (2)

Barème : Insee, « Salaires et coût du travail en Europe » (coût horaire moyen chargé 2025 : 44,7 € ; ≈ 31 € employés, ≈ 77 € cadres, calcul de l'étude), 02/07/2026. Une moyenne nationale, pas la paie de l'entreprise.

TEMPS DEMANDÉ AUX ÉQUIPES

Par personne interrogée, 20 à 27 minutes en tout (questionnaire compris), plus 2 à 3 clics par jour pendant la collecte.

Poste	Calcul	Heures
Entretiens, menés par un agent IA	30 personnes × 15 à 20 min	7,5 à 10 h
Questionnaire	30 personnes × 5 à 7 min	2,5 à 3,5 h
Relevés au quotidien	30 personnes × 2 à 3 clics par jour × 10 jours ouvrés, soit 600 à 900 réponses d'un clic	dans la marge
Sponsor et référent	Cadrage, diffusion des liens, relances	4 h
Total déclaré	hors relevés	14 à 17,5 h
Compté dans le retour	**0,75 h × 30 personnes + 4 h, avec marge**	**26,5 h**

La règle compte 26,5 h, au-dessus du temps déclaré : la marge, 9 h au moins, couvre les relevés, les convocations et les relances. Valorisées à 41,8 € de l'heure, ces heures font ≈ 1 107 € des coûts ponctuels.

3 · CALENDRIER ET PRIX

Environ 1 mois de CSE, puis 2 semaines de collecte

Avec 150 salariés, la règle publiée s'applique : « 2 semaines de collecte ; à partir de 50 salariés, comptez environ 1 mois de plus avant, pour l'information-consultation du CSE ». L'entreprise informe et consulte son CSE avant le premier entretien ; la collecte ne commence qu'ensuite.

Quand	Quoi	Qui
Environ 1 mois avant	**Information-consultation du CSE.** Le projet, le périmètre de 30 personnes, ce qui est collecté et ce qui ne l'est pas ; puis l'information des salariés du périmètre.	La direction, avec le CSE
J1-3	**Cartographie.** Entretiens menés par un agent IA, questionnaire, début des relevés au quotidien ; l'expert relit chaque synthèse.	Les personnes du périmètre
J4-5	**Maturité.** Score de maturité provisoire, sur les entretiens validés à cette date.	L'expert
J6-8	**Priorisation.** Cas d'usage classés par impact, faisabilité et coût ; liste provisoire jusqu'à la fin de la collecte.	L'expert, avec le sponsor
S2	**Feuille de route.** Conclusions définitives, validées par un expert ; restitution et fiche de cadrage du premier cas.	La direction

Prix du Diagnostic retenu ici : 12 k€ HT, le prix plancher publié, au forfait. Le prix d'un périmètre de 30 personnes est fixé au devis ; pour SHIFTLABS, seul le devis signé fait foi.

3 process, décrits par 30 personnes

Temps déclarés en entretien par les équipes, puis validés par l'expert, étape par étape, avec le profil qui les passe (barème page 3).

Achats et approvisionnements · Achats · 1 850 h par an · 1,2 ETP · confiance élevée · validé par l'expert

Étape	Profil	Durée × volume	Heures par an
Transformer les besoins calculés par SAP en demandes d'achat	employé	15 min × 200 / mois	600 h
Consulter les fournisseurs et comparer les offres	cadre	45 min × 30 / mois	270 h
Passer et confirmer les commandes	employé	10 min × 220 / mois	440 h
Relancer les fournisseurs en retard	employé	10 min × 150 / mois	300 h
Rapprocher réceptions, commandes et factures en litige	employé	20 min × 60 / mois	240 h

Goulot. Les accusés de réception et les dates confirmées arrivent par courriel ; leur report dans SAP et les relances se font à la main, commande par commande, et l'ordonnancement apprend les retards trop tard.

Ordonnancement et replanification de l'atelier · Production · 1 512 h par an · 0,9 ETP · confiance élevée · validé par l'expert

Étape	Profil	Durée × volume	Heures par an
Extraire de SAP les ordres de fabrication et l'état des stocks	technicien	30 min × 22 / mois	132 h
Vérifier la disponibilité des composants avant chaque lancement	technicien	10 min × 300 / mois	600 h
Refaire le planning après un aléa (panne, retard fournisseur, urgence)	technicien	45 min × 40 / mois	360 h
Prévenir les chefs d'équipe et l'administration des ventes	technicien	15 min × 60 / mois	180 h
Arbitrer les priorités en réunion de production	cadre	60 min × 20 / mois	240 h

Goulot. La disponibilité des composants se vérifie ordre par ordre ; chaque aléa oblige à refaire le planning dans un tableur, puis à prévenir chacun par téléphone.

Gestion des non-conformités · Qualité · 1 436 h par an · 0,9 ETP · confiance moyenne · validé par l'expert

Étape	Profil	Durée × volume	Heures par an
Saisir la fiche de non-conformité (constat, photos, lot)	employé	20 min × 80 / mois	320 h
Retrouver l'historique du lot et les non-conformités semblables	technicien	30 min × 80 / mois	480 h
Analyser les causes et rédiger le plan d'actions	technicien	60 min × 25 / mois	300 h
Rédiger la réclamation au fournisseur ou la réponse au client	cadre	90 min × 12 / mois	216 h
Relancer les actions correctives ouvertes	technicien	10 min × 60 / mois	120 h

Goulot. L'historique d'un lot est dispersé entre SAP, la GED qualité et des fichiers ; la même information est ressaisie plusieurs fois, et les actions correctives se suivent dans un tableur.

Chaque heure a son paramètre écrit, et son profil

Heures par an d'une étape = durée × volume mensuel × 12 ÷ 60, lues dans la carte des process. Potentiel = ces heures × une part libérable prudente (60 % au plus), sur les seules étapes que l'agent outille. Valeur = potentiel × coût horaire du profil.

Relances fournisseurs et confirmations de commande · Achats et approvisionnements

Étape outillée par l'agent	Profil	Durée × volume	Heures par an	Part libérable	Potentiel	Valeur
Passer et confirmer les commandes	employé, 31 €/h	10 min × 220 / mois	440 h	30 %	132 h	4 092 €
Relancer les fournisseurs en retard	employé, 31 €/h	10 min × 150 / mois	300 h	60 %	180 h	5 580 €
Potentiel du cas					**312 h**	**9 672 €**

Assistant de replanification de l'atelier · Ordonnancement et replanification de l'atelier

Étape outillée par l'agent	Profil	Durée × volume	Heures par an	Part libérable	Potentiel	Valeur
Vérifier la disponibilité des composants avant chaque lancement	technicien, 45 €/h	10 min × 300 / mois	600 h	50 %	300 h	13 500 €
Refaire le planning après un aléa (panne, retard fournisseur, urgence)	technicien, 45 €/h	45 min × 40 / mois	360 h	40 %	144 h	6 480 €
Prévenir les chefs d'équipe et l'administration des ventes	technicien, 45 €/h	15 min × 60 / mois	180 h	50 %	90 h	4 050 €
Potentiel du cas					**534 h**	**24 030 €**

Préparation des dossiers de non-conformité · Gestion des non-conformités

Étape outillée par l'agent	Profil	Durée × volume	Heures par an	Part libérable	Potentiel	Valeur
Saisir la fiche de non-conformité (constat, photos, lot)	employé, 31 €/h	20 min × 80 / mois	320 h	40 %	128 h	3 968 €
Retrouver l'historique du lot et les non-conformités semblables	technicien, 45 €/h	30 min × 80 / mois	480 h	60 %	288 h	12 960 €
Rédiger la réclamation au fournisseur ou la réponse au client	cadre, 77 €/h	90 min × 12 / mois	216 h	25 %	54 h	4 158 €
Relancer les actions correctives ouvertes	technicien, 45 €/h	10 min × 60 / mois	120 h	50 %	60 h	2 700 €
Potentiel du cas					**530 h**	**23 786 €**

Total : 312 + 534 + 530 = 1 376 h par an, valorisées 9 672 + 24 030 + 23 786 = 57 488 € au barème par profil, soit 41,8 € de l'heure en moyenne.

Relances fournisseurs et confirmations de commande

Le cas prêt à construire. Une fiche par cas ; celle-ci est la première de la feuille de route.

Process	Achats et approvisionnements
Responsable du cas	Le responsable des achats
Déclencheur	Chaque matin, les commandes ouvertes de SAP sans accusé de réception, ou dont la date confirmée est dépassée.
Ce que fait l'agent	Prépare et envoie la relance au fournisseur, lit sa réponse, propose la date confirmée à reporter dans SAP.
Validation humaine	L'approvisionneur valide chaque date avant son report dans SAP ; un retard qui touche un ordre de fabrication urgent lui est signalé en tête de liste.
Résultat	Commandes à jour dans SAP ; retards visibles par l'ordonnancement le jour même.
Garde-fous	aucune commande créée, ni modifiée en prix ou en quantité ; conditions d'achat en lecture seule ; chaque relance gardée dans l'historique de la commande
Exception	Fournisseur sans réponse après deux relances : l'acheteur reprend la main.
Systèmes à connecter	SAP ; la messagerie des achats, sans connecteur (bureautique)
Potentiel identifié	312 h par an, ≈ 9 672 € au barème des employés (page 6)
Construction, par la grille	12 k€ HT, détail page 2, connecteur SAP compris ; exploitation comprise la première année
Mesure du gain	Point de départ convenu avant de construire (temps de confirmation et de relance par mois, sur les commandes du mois) ; mesures datées à J+30, J+90 et J+180 ; coût de fonctionnement déduit. Le gain reste un potentiel identifié tant que la mesure n'est pas attestée par la direction de l'entreprise.

7 · FEUILLE DE ROUTE

Trois agents, un seul connecteur SAP

Dans l'ordre de faisabilité. La règle compte 2 mois de construction et le premier mois de service pour moitié : premier gain après 2,5 mois.

Cas	Construction	Connecteur SAP	Ordre
Relances fournisseurs et confirmations de commande	12 k€ HT	construit : 3 k€	en premier
Assistant de replanification de l'atelier	7 k€ HT	réutilisé : 1 k€	après les relances fournisseurs
Préparation des dossiers de non-conformité	11,5 k€ HT	réutilisé : 1 k€ ; GED qualité 1,5 k€	après la replanification

MÉTHODE

Durée du Diagnostic : 2 semaines de collecte ; à partir de 50 salariés, comptez environ 1 mois de plus avant, pour l'information-consultation du CSE. Un agent IA a mené les entretiens, une personne à la fois ; un expert a relu et validé chaque synthèse et chaque livrable avant de les remettre. L'offre chiffre 3 à 5 cas ; cet exemple en chiffre 3.

LIMITES

Les temps sont déclaratifs : ils sont validés par un expert, pas mesurés. La part libérable est une hypothèse prudente, écrite pour chaque étape. Le barème par profil est une moyenne nationale. Le retour est un calcul sur ces paramètres, pas un résultat. L'entreprise, ses équipes et ses chiffres sont fictifs ; SAP est nommé parce que la grille le tarife à part, les autres logiciels sont désignés par leur fonction.

ET APRÈS

S'arrêter là	La direction garde ce livrable et décide seule de la suite.
Faire construire un agent	Sur devis, à partir de ce chiffrage, selon la grille publiée (page 2) ; exploitation comprise la première année.
Plateforme + Accompagnement	Le suivi continue dans le cockpit, avec un accompagnement mensuel ; le Diagnostic y est inclus.

Exemple fictif publié par SHIFTLABS sur shiftlabs.fr. Pour SHIFTLABS, seul le devis signé fait foi.